

Rozvojový plán 2021 – 2024

**Domov pro seniory Zastávka,
příspěvková organizace**



Motto:

„Nejdéle nežil člověk, který má nejvíc let, ale ten, kdo svůj život nejvíce procítil“

J. J. Rousseau

OBSAH

1. Úvod	str. 3
2. Poslání	str. 5
3. Vize Domova v roce 2024	str. 6
4. Výsledky SWOT analýzy	str. 7
5. Priority Domova	str. 9
6. Strategické a specifické cíle	str. 9
7. Ukazatelé plnění	str. 10
8. Rizika	str. 10
9. Finanční plán	str. 11
10. Plán lidských zdrojů	str. 11
11. Řešitelský tým	str. 11
12. Seznam příloh	str. 11

1 ÚVOD

1.1. Situace v roce 2020

Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace (dále jen „Domov“) existuje od 1. 1. 1993, jeho zřizovatelem je Jihomoravský kraj.

Domov má registrovány dvě sociální služby. Jednou z nich je sociální služba Domov pro seniory (dále jen „DS“) s celkovou kapacitou 24 míst, druhou sociální službou je Domov se zvláštním režimem (DZR) s celkovou kapacitou 121 míst.

Klienti jsou ubytováni v 15 jednolůžkových a 65 dvoulůžkových pokojích. Z toho 20 dvoulůžkových pokojů je v novém pavilonu (B), který byl předán do provozu v listopadu 2011 a je určen pro klienty se syndromem demence, tedy pro službu DZR. Obě budovy jsou propojeny koridorem.

Budova A prošla rozsáhlou rekonstrukcí. Byla zateplena vstupní hala a stravovací provoz, proběhla rekonstrukce koupelen s bezbariérovým přístupem. Pokoje klientů byly dovybaveny nábytkem. Byly položeny nové podlahy na pokojích, vybaveny ošetřovny na jednotlivých odděleních, zřízena rehabilitačně fototerapeutická místnost „Světluška“. Modernizováno bylo rehabilitační centrum s vodoléčbou, dokončena stavba Zahrady paměti.

V roce 2018 obhájila organizace certifikát ČALS Vážka a certifikát Standardizace nutriční péče. V období 2018 – 2019 se zvýšily příjmy za ošetřovatelské výkony odbornosti 913 díky rovnoměrné registraci klientů (s jejich souhlasem) u různých zdravotních pojišťoven.

Zavedení pečovatelského programu Namasté vedlo ke zvýšení kvality péče o klienty s pokročilou demencí. Cílem programu je dodat kvalitu života v nové dimenzi vnímání, vyvolané progresivní nemocí. Poskytnout vnější i vnitřní pohodu a potěšení z komunikace cestou alternativních aktivit a smyslové stimulace, zejména s využitím lidského doteku. Smyslová aktivizace klientů probíhá mimo Namasté i klasicky, ve skupinách dle schopností klientů. Postupy konceptu Bazální stimulace jsou rovněž součástí každodenní péče o klienty.

Používáme vlastní dietní systém schválený nutričním specialistou. Diety respektují nutriční a energetické potřeby. Jsou klientům doporučovány lékařem a nutričním terapeutem a jsou vedeny v lékařské i ošetřovatelské dokumentaci. Jídlo je nabízeno s ohledem na individuální a aktuální stravovací potřeby, požadavky, návyky a celkový nutriční stav. Mechanicky upravujeme stravu pomocí blixeru, bez ředění, takže i v menším množství stravy je zachována proporcionalita živin.

Klienti mají možnost výběru stravy ze dvou jídel. Pokračuje zavedený program Bon Appetit, který zprostředkuje klientům prožitek stolování, soběstačnost, důstojnost a radost z jídla. V domově cíleně nepoužíváme laxativa, máme zaveden program prevence chronické zácpy.

Pro všechny činnosti ošetřovatelské, pečovatelské a rehabilitační jsou zpracovány pracovní postupy. U každého postupu je nastavena kontrola plnění formou auditu.

V letech 2018 – 2020 se organizace soustředila na dosažení co nejefektivnějšího hospodaření a kvalitního personálního zajištění ekonomické stránky svého rozvoje. Tuto oblast vnímá jako potřebné zázemí pro poskytování sociálních služeb a vytváření motivujících podmínek pro zaměstnance.

Systematické sociální šetření, zjišťování potřeb zájemců o službu, ověřování nepříznivé sociální situace v rozsahu regionálních karet Jihomoravského kraje, podmiňuje naplnění zásady přiměřenosti služby a setrvání lidí co nejdéle v přirozeném prostředí. Tento přístup se stal součástí filozofie práce organizace a bude jí i v následujícím období uplatňován.

1.2. Vyhodnocení rozvojového plánu 2017–2020

V průběhu uplynulého období se ukázalo, že některé úkoly mají trvalý charakter a chceme se jim věnovat i v letech 2021 – 2024. Jde o následující:

1. Zvyšovat kvalitu péče, vždy obhájit základní certifikáty (Vážka, Pracoviště bazální stimulace).
2. Zachování důstojnosti a identity klientů. Udržování soběstačnosti klientů, vycházející z jejich schopností a možností, po co nejdelší dobu.
3. Rozvíjet spolupráci s rodinami klientů a podporovat zachování sociálních vazeb.
4. Pokračovat v programu Bon Appetit.
5. Pečlivě vybírat empatické pracovníky, motivovat je a stále zvyšovat jejich kompetence.
6. Využívat zahradu paměti ke smyslové aktivizaci, ke společným akcím Domova s rodinami klientů, dětmi z MŠ a klubu seniorů v Zastávce.
7. Udržovat rovnoměrnou registraci klientů ve zdravotních pojišťovnách kvůli omezení regulace.

1.3. Přehled o úkolech období 2017-2020

		CÍLE ROZVOJOVÉHO PLÁNU	PLNĚNÍ
Akce pro klienty	1	Pro velký ohlas zajistit další projekty Univerzity třetího věku.	✓
	2	Obnova promítání filmů klientům na jídelně.	✓
	3	Pořádat přednášky s odborníky pro klienty dle zájmu – téma fauna, flóra, cestování, hory atd.	částečně
Osvětové akce Pro rodiny klientů	5	Semináře a povídání s rodinami o tom, jak jedná a reaguje klient trpící demencí	nesplněno
	6	Semináře pořádané pracovníky Domova pro rodinné příslušníky a ostatní zájemce tématem specifických dovedností při péči o klienta s demencí	nesplněno
	7	Ukázka práce našich zaměstnanců – odborníků např. bazální stimulace, pořádané pro rodiny, které to potřebují pro péči doma.	nesplněno
Organizace práce	8	Přechod na elektronickou dokumentaci, nyní se vede jak v listinné podobě, tak v elektronické, s cílem odstranit duplicity (v souladu s GDPR)	✓
	8	Zajištění dostatečného množství kvalitního personálu, spolupracovat již se studenty.	trvalý
Opravy a údržba	9	Důstojnější vybavení místnosti pro zemřelé tak, aby to bylo vhodné místo pro rozloučení rodiny s jejím blízkým.	✓
	10	Rekonstrukce skříní na pokojích klientů, většinou nelze zavírat, nyní zavírání na háčky	✓
	11	Na IV. oddělení, na všech pokojích v koupelnách vyměnit stávající světla za senzorová	✓
	12	Nová madla na chodbách v budově A. Nové podlahy na chodbách oddělení v budově A.	částečně
	13	Obložení stěn dřevem na pokojích za stoly (prevence poškození zdi)	zrušeno
	14	Upravit park před budovou A	✓
	15	Vymalování pokojů válečkem	zrušeno
	16	Výměna světel na pokojích klientů, umístění na stěnu za lůžko pro imobilní klienty je velice nepříjemné, po rozsvícení se dívat přímo do světla. Ke každému lůžku zvlášť vypínač, aby světlo neobtěžovalo (pokud se ráno musí u jednoho klienta svítit) i druhého klienta.	zrušeno
17	Vyřešit problémy s odpady van v centrálních koupelnách budovy A	✓	
Investice	18	Klimatizace na pokoje klientů na šestém patře. Pokoje pod střechou jsou v letních měsících přehřáté.	✓
	19	Mezi pokoje klientů a předsíň dát posuvné dveře.	✓

Poučení z nesplněných úkolů:

Program podpory orientovat nikoliv na rodiny klientů, ale zaměřit jej na aktuálně pečující, kteří se potýkají s nedostatkem zkušeností, únavou, stresem a tuto podporu nutně potřebují. Podporu je nutno realizovat ve spolupráci s poskytovateli terénních a ambulancních služeb.

2. POSLÁNÍ DOMOVA, CÍLOVÉ SKUPINY, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Poslání

V rámci sociální služby Domov se zvláštním režimem je našim posláním poskytovat sociální a zdravotní službu klientům v nepříznivé sociální situaci z důvodu poruchy paměti, orientace a chování (klienti s demencí), kteří potřebují celodenní specifickou péči a dohled. Jsou ohroženi sociálním vyloučením.

Cílovou skupinou jsou žadatelé z jihomoravského kraje, kteří dosáhli věku 55 roků a specifickou péči s celodenním dohledem nelze zajistit ani s pomocí rodiny, ambulantních a terénních služeb.

V rámci služby Domov pro seniory je našim posláním poskytovat sociální a zdravotní službu žadatelům kteří se ocitají v nepříznivé sociální situaci, mají přiznaný příspěvek na péči v III. a IV. stupni, terénní služby ani rodiny nejsou schopny zajistit jejich potřeby.

Hlavní cíle našich sociálních služeb

1. Důstojnost života klientů v našem Domově, vytvoření bezpečného a přátelského prostředí
2. Poskytovat individualizované sociální služby vzdělaným a motivovaným personálem
3. Udržování soběstačnosti klientů po co nejdélnější dobu dle jejich schopností a možností a specifickými metodami a prostředky podporovat poznávací dovednosti klientů
4. Zavedení obecné paliativní péče s paliativním přístupem
5. Zajistit možnost spolupráce s poskytovateli specializované paliativní péče
6. Poskytovat pečujícím rodinám našich budoucích klientů odborné poradenství a podporu

Zásady poskytování sociálních služeb

Důsledně individualizovaná péče, vychází ze zachovaných schopností a možností klienta, která v co největší míře podporuje jeho soběstačnost. U každého klienta je potřebná forma podpory a pomoci plánovaná individuálně, aktuálně se přizpůsobuje měnícím se schopnostem klienta. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který mu pomáhá plánovat průběh péče.

Pomáháme tam, kde toho klient již není schopen – tam mu poskytujeme podporu, avšak jen v nezbytné míře. Stále myslíme na to, že jen opakováním se zachovává schopnost samostatně provádět úkony sebeobsluhy.

Ochrana práv klientů v Domově a pomoc při jejich uplatňování mimo Domov

Ochrana práv klientů patří k našim nejdůležitějším úkolům. V případě potřeby našim klientům zprostředkujeme odbornou právní pomoc.

Týmová spolupráce

Organizačně neoddělujeme činnosti ošetřovatelské a pečovatelské. Na odděleních pracují multidisciplinární týmy složené ze všeobecných sester, pracovníků přímé obslužné péče a uklízeček. Denní porady týmů oddělení slouží ke sdílení informací o změnách u klientů tak, aby o měnících se individuálních plánech jednotlivých klientů byli informováni všichni, kteří na oddělení pracují.

Kompetentní personál a průběžné zvyšování kvality poskytované služby

Podporujeme zvyšování kvalifikace zaměstnanců v závislosti na potřebách Domova. Hledáme cesty ke zvyšování kvality a využívání nástrojů na sledování její úrovně. Účastníme se programu GOS, obhajujeme certifikáty kvality, sledujeme vývoj kvality péče prostřednictvím indikátorů kvality, vyhledáváme příklady dobré praxe, investujeme do zařízení, pomůcek a prostředků usnadňujících udržení a zvyšování kvality.

3. VIZE DOMOVA V ROCE 2024

- Jsme Domov, který stále hledá možnosti, jak zvyšovat kvalitu života našich klientů.
- Jsme držitelé certifikátů Vážka a Pracoviště bazální stimulace, které pravidelně, ve stanovených termínech obhajujeme.
- Zárukou poskytování kvalitní péče jsou motivovaní a vzdělaní zaměstnanci. Proto je kladen velký důraz na vzdělávání, na rozvoj specifických dovedností pro komunikaci s klienty s poruchou kognitivních funkcí.
- Základem péče je systém individuálního plánování se stimulační péčí.
- Klient je aktivně v rámci svých možností a schopností zapojen do péče o svoji osobu, je to pro něho přirozená a smysluplná aktivizace. Tento přístup ke klientovi je časově náročný, proto personál není omezen časovým harmonogramem, při práci se řídí tempem klienta. Pečovatelský program Namasté a Bazální stimulace jsou součástí každodenní péče o tyto klienty.
- Pro bezpečnější manipulaci s klienty (přijímáme klienty s vysokým stupněm závislosti na péči) a usnadnění práce ošetřujícího personálu, jsou na každém podlaží zvedáky.
- Potřebné polohovací a přemísťovací pomůcky má každý klient individuální a jsou umístěny na jeho pokoji.
- Klientům, s potvrzeným nutričním rizikem, je zajištěna adekvátní nutriční péče, zajištěná vzájemnou spoluprací jednotlivých oddělení se stravovacím úsekem. Strava je mechanicky upravovaná blixérem a následně šokérem, kdy dostane lákavý vzhled a povzbuzuje chuť k jídlu.
- Pokračuje Bon Appetit, program prevence chronické zácpy, jako trvalé projekty.
- Je zavedena paliativní péče, aby klienti mohli dle svého přání a přání rodiny dožít v DS až do úplného konce svého života
- Paliativní péče se netýká pouze péče o klienta v terminálním stádiu jeho života, ale paliativní přístup je uplatňován i u klientů s demencí, kteří mají progresivní nevléčitelnou a život limitující nemoc.
- Pracovníci byli opakovaně proškoleni v problematice paliativní péče, získali certifikát Pracoviště proškolené v paliativní péči.
- Pravidelné interní audity v oblasti ošetřovatelské a rehabilitační péče poskytují zpětnou vazbu o kvalitě poskytované péče.
- Stanovené indikátory kvality poskytované péče (dekubity) se pravidelně vyhodnocují a jsou nastavena preventivní opatření. Pravidelně jsou vyhodnocovány ošetřovatelské, pečovatelské a rehabilitační audity.
- K podpoře zaměstnanců slouží pravidelné supervize externím odborníkem.
- Zaměstnanci se řídí vnitřními předpisy zařízení a vycházejí ze svých náplní práce.
- Domov není s to, poskytnout okamžité služby všem, kteří se ocitnou v odpovídající nepříznivé sociální situaci, proto nabízí účinnou a odbornou podporu pečujícím
- Organizace spolupracuje s poskytovateli terénních a ambulantních služeb, v dosahu své působnosti, s cílem výměny zkušeností a zajištění programu podpory pečujícím

4. VÝSLEDKY SWOT ANALÝZY

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
Dostatečná personální vybavenost oddělení	Koordinace činností mezi některými pracovišti
Multidisciplinární týmy na odděleních a systém komunikace v nich	Nedostatečné zapojení rodin klientů s demencí do pravidelné spolupráce
Motivovaný personál, ochotný podílet se na změnách	Závislost na lídrech a osobnostech
Zapojení uklízeček do provozu oddělení	Nedostatečně osvojená a málo srozumitelně formulovaná Corporate identity
Soubor ukazatelů kvality poskytované péče	Malé ztotožnění provozních útvarů s posláním, cíli a vizemi organizace
Systém dalšího vzdělávání zaměstnanců	Vícepodlažnost a limitující dispozice objektů.
Systém ošetřovatelských a pečovatelských standardů a auditů k nim, pro hodnocení zaměstnanců. Kompetenční model Domova	Omezené personální a finanční zdroje.
Individuální plánování průběhu sociální služby na dobré úrovni	
Systém podpory klíčovým pracovnícím	
Jsme držiteli certifikátů Vážka, Pracoviště bazální stimulace	
Stabilizované vícezdrojové financování	
Zvýšený komfort bydlení na pokojích budovy A – nové vestavěné skříně, podlahy, bezbariérový přístup do koupelen	
Nové posuvné dveře na pokojích klientů mezi předsíní a pokojem	
Klimatizace na 6. patře budovy A	
Nové osvětlení ve společných prostorách DS	
Zateplené objekty, dobrý technický stav majetku	
Zakoupení motomeđu pro klienty s Parkinsonovou chorobou	
Dokončení terapeutických zákoutí na odděleních Přímé obslužné péče	
PŘÍLEŽITOSTI K ROZVOJI	OHROŽENÍ
Program Bon Appetit orientovaný na důstojnost stravování klientů s demencí	Značná fluktuace personálu na odděleních
Zavedení obecné paliativní péče	Mylné představy a podcenění náročnosti práce u nově přijímaných pracovníků POP
Orientace na individuální smyslovou aktivizaci – Namasté	Úhradová politika VZP
Zavedení a rozvoj programu podpory pečujících	Neochota oslovených subjektů
Větší využití možnosti vlastního vzdělávacího centra a lektorského sboru	Nezájem o výstupy vzdělávacího centra
Navázání a rozvoj spolupráce s poskytovateli terénních a ambulantních služeb	Formálnost, administrativní a finanční bariéry

Při přípravě nového rozvojového plánu jsme uspořádali dva semináře pro všechny zaměstnance, abychom získali náměty pro další rozvoj Domova pro seniory Zastávka.

Přehled o úkolech období 2021-2024

Akce pro klienty	1	Vzdělávací akce pro klienty ve spolupráci s MU a dalšími odborníky
	2	Tematické výlety do blízkého okolí
	3	Spolupráce s MŠ Zastávka, následně i ZŠ, Gymnázium, spolek rodičů - zážitkové akce
	4	Mezigenerační setkání – sportovní hry, grilování, společné pečení
	5	Taneční terapie
	6	Kulturní a zájmové představení – loutkové divadlo, hudební vystoupení apod.
	7	Pořádat přednášky s odborníky pro klienty dle zájmu – z odvětví lékařství, cestování atd.
	8	Využití Zahrady paměti ke společným akcím Domova
	9	Společné oslavy narozenin klientů a jejich rodin každý měsíc
	10	Pietní rozloučení s těmi, kteří nás opustili
	11	Promítání filmů klientům na jídelně
Akce pro rodiny budoucích klientů	12	Workshopy s vlastními i externími odborníky s tématem specifických dovedností a postupů při péči o klienta s demencí – situace péče a kompetence pečujícího
	13	Dohoda o partnerství s rodinou budoucího klienta – podpora při zajištění péče
	14	Dohoda s poskytovateli terénních a ambulantních služeb o spolupráci při podpoře pečujících
Organizace práce	15	Více zapojit vlastní lektorský sbor do udržení a prohlubování vědomostí personálu
	16	Zajistit výměnné stáže POP a VS k získávání nových zkušeností
	17	Zvýšit počet pracovníků POP na noční směně na 2 pracovníce - odd. IV a III.
	18	Navýšit počet všeobecných sester o 2 pracovníce z důvodu zavedení obecné paliativní péče
	19	Navýšit počet pracovníků prádelny o jednu z důvodu zvýšeného množství prádla a práce
Opravy a údržba	19	Oprava kuchyňské linky v čajové kuchyňce na I. Oddělení budovy A
	20	Rekonstrukce elektro rozvodů a posílení stávajících rozvodných zařízení
	22	Výměna stávajících světel na pokojích klientů
	23	Odstranění kovových dveří na chodbách pater v budově "A"
	22	Nové podlahové krytí ve všech společných prostorách DpS v budově A
Investice	26	Pořízení většího počtu polohovacích lůžek LATERA
	27	Zakoupení sprchovacích boxů do centrálních koupelen v budově A
	28	Pořídít nové signalizační zařízení s náramky pro bezpečný volný pohyb klientů s demencí
	29	Zakoupení šlapacího motomeđu do lůžka klienta (pro klienty, které již v důsledku zhoršování jejich zdravotního stavu nelze převážet na rehabilitaci)
	30	Zakoupení rehabilitačního přístroje na procvičování ramenních kloubů
	31	Rekonstrukce prostor pro zlepšení podmínek práce sociálních pracovníků/ků

5. PRIORITY DOMOVA

Hlavní priority naší práce

1. Důstojnost života klientů, vytvoření bezpečného a přátelského prostředí
2. Důsledná individualizace poskytované péče s využitím vhodných stimulů
3. Udržování soběstačnosti co nejdéle dle schopností a možností klienta
4. Specifickými programy a prostředky podporovat poznávací dovednosti klientů
5. Užívat postupy kompenzující komunikaci a sociální kontakt při pokročilé demenci
6. Obhájení platnosti získaných certifikátů
7. Zavedení obecné paliativní péče a přístupu tak, abychom umožnili na přání klienta a rodiny dožítí v DS do konce života. Zajistit tomu odpovídající ošetrovatelskou péči a zvýšení kompetencí VS
8. Poskytovat pečujícím o naše budoucí klienty odborné poradenství a podporu, spolupracovat přitom s poskytovateli terénních a ambulantních služeb
9. Péče o pracovníky, jejich motivaci a osobní rozvoj
10. Zajištění financování a řádné správy majetku

6. SPECIFICKÉ A STRATEGICKÉ CÍLE

6.1 Zvyšování kvality poskytované péče

- 6.1.1 Důstojnost života klientů v bezpečném a přátelském prostředí, důstojné rozloučení s klienty na konci života
- 6.1.2 Důsledná individualizace poskytované péče
- 6.1.3 Udržování soběstačnosti klientů po co nejdéle dle jejich možností a schopností, poskytování stimulační podnětů
- 6.1.4 Uplatňování pečovatelského programu Namasté v každodenní praxi
- 6.1.5 Uplatňování konceptu Bazální stimulace v každodenní praxi
- 6.1.6 Uplatňovat pravidla programu Bon Appetit v každodenní praxi
- 6.1.7 Zavedení obecné paliativní péče a paliativního přístupu, zvyšovat kompetence VS
- 6.1.8 Pečovat o zaměstnance a jejich osobní rozvoj
- 6.1.9 Pracovat na kvalitě péče tak, abychom dokázali vždy obhájit naše certifikáty – Vážka a Pracoviště bazální stimulace
- 6.1.10 Využití zahrady paměti a parku v areálu DS k smyslové aktivizaci
- 6.1.11 Spolupráce s pečujícími rodinami a poskytovateli terénních a ambulantních služeb. Zejména při překlenutí období od vzniku nepříznivé sociální situace, indikující poskytnutí služby Domov se zvláštním režimem, do okamžiku zahájení poskytování této služby.

6.2 Podpora klientů v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím

- 6.2.1 Vzdělávací akce pro klienty i seniory z okolí ve spolupráci MU a dalšími odborníky.
- 6.2.2 Mezigenerační setkávání s dětmi z Mateřské školy a Základní školy

6.3 Spolupráce s rodinami klientů

- 6.3.1 Kulturní a společenské akce pro klienty a jejich rodinné příslušníky
- 6.3.2 Společné oslavy narozenin klientů za účasti rodinných příslušníků

6.4 Péče o zaměstnance a jejich osobní rozvoj

- 6.4.1 Zajistit vzdělávání v tématech paliativní péče
- 6.4.2 Zajistit výměnné odborné stáže POP a VS v jiných zařízeních
- 6.4.3 Zvýšit počet POP na noční směně o 2 pracovnice
- 6.4.4 Navýšit počet VS o 2 pracovnice
- 6.4.5 Navýšit počet zaměstnanců v prádelně DpS o 1 pracovníka
- 6.4.6 Nové nastavení zaměstnaneckých benefitů z FKSP

6.5 Pořízení, obnova a zhodnocení majetku

- 6.5.1 Rekonstrukce elektro rozvodů a posílení stávajících zařízení
- 6.5.2 Výměna stávajících světel na pokojích klientů
- 6.5.3 Odstranění kovových dveří na chodbách oddělení v budově A
- 6.5.4 Nové podlahové krytí ve všech společných prostorách DpS v budově A
- 6.5.5 Oprava kuchyňské linky v kuchyňce I. oddělení budovy A
- 6.5.6 Zakoupení polohovacích lůžek LATERA
- 6.5.9 Zakoupení sprchových boxů do centrálních koupelen v budově A
- 6.5.10 Pořídit nové signalizační zařízení s náramky pro bezpečný volný pohyb klientů s demencí
- 6.5.11 Zakoupení motomedu do lůžka klienta a přístroje na procvičování ramenních kloubů
- 6.5.12 Zakoupení rehabilitačního přístroje na procvičování ramenních kloubů - motodlaha

7 UKAZATELE PLNĚNÍ

Ukazatelé plnění odpovídají charakteru jednotlivých cílů:

- indikátory projektů, počty účastníků, audity pracovních postupů,
- každoroční šetření spokojenosti klientů, zaměstnanců a rodinných příslušníků klientů
- zpětná vazba od stážistů a supervize
- stížnosti a pochvaly
- soulad s platnou legislativou, výsledky externích kontrol a metodické podpory
- obhájení platnosti certifikátů,
- soulad mezi počtem plánovaných a realizovaných akcí,
- konkrétní nové benefity pro zaměstnance od roku 2020
- hospodářské výsledky (vývoj výše příjmů)
- předaná hotová dodavatelská díla
- analýzy vývoje struktury klientů a příjmů

8 RIZIKA

Vnitřní rizika (možno ovlivnit, nutno sledovat)

- mylné představy a podcenění náročnosti práce u nově přijímaných pracovníků POP
- fluktuace pracovníků v sociálních službách – ztráta kontinuity
- nedůslednost při každodenním uplatňování konceptů a programů péče o klienty, nepochopení jejich smyslu a podstaty, vyprazdňování obsahu a schematický výkon
- špatná organizace práce, obavy z řídicí odpovědnosti
- neztotožnění s cíli a směřováním organizace, ztráta motivace

Vnější rizika (omezená ovlivnitelnost, možno kompenzovat)

- nedostatek zájemců o práci v sociálních službách
- nesouhlas zřizovatele s rozvojovým záměrem
- nesouhlas zřizovatele s poskytnutím finančních prostředků na realizaci záměru reprodukce majetku
- nezájem dotčených osob a subjektů o spolupráci na projektech a programech
- legislativní překážky
- nedostatek prostředků na straně zřizovatele (personální a investiční záměry)
- omezení dotačních zdrojů

9 FINANČNÍ PLÁN

Přehled jednotlivých úkolů a nákladů na ně je obsahem přílohy 2 k tomuto rozvojovému plánu.

10 PLÁN LIDSKÝCH ZDROJŮ

Organizace na přelomu roku 2019 a 2020 požádala zřizovatele o souhlas se zvýšením počtu pracovníků na pozici přímé obslužné péče o dva/dvě a rovněž zvýšení počtu všeobecných zdravotních sester o dvě. Pracovníci přímé obslužné péče jsou nezbytní pro zajištění nočních služeb v objektu pavilonu B. Čtvrté oddělení, které se zde nachází, zajišťuje převážně službu domov se zvláštním režimem a je umístěno ve dvou podlažích budovy.

Změna struktury klientů směrem k většímu podílu nejvyšších stupňů závislosti na péči – v podmínkách DZR též směrem k těžkým formám demence, vyžaduje zajištění noční služby dvěma pracovníci místo dosavadní jedné. Tato potřeba bude umocněna v důsledku zamýšleného zavedení a rozšíření obecné paliativní péče.

S tímto vývojem souvisí i požadavek na svolení k nárůstu počtu všeobecných zdravotních sester o dvě. Dosud na nočních směnách v celém zařízení zdravotní sestry nesloužily. Stávající zdravotnické pracovníce jsou plně vytíženy zajištěním zdravotnicko-ošetrovatelské péče v denních směnách. Přítomnost jedné (z důvodu směnnosti dvou) všeobecné zdravotní sestry v nočních hodinách se stává nezbytným a limitujícím faktorem poskytování služby DZR a zavádění paliativního přístupu.

Dalším žádoucím posílením lidských zdrojů je zaměstnání třetí sociální pracovníce. Počet sociálních šetření a soudních řízení o svéprávnosti nevyhnutelně roste se změnami struktury uživatelů poskytovaných služeb. Náročnějšími se stávají i samotná sociální šetření. Nezaměnitelnou roli bude hrát sociální pracovníce v rozvoji programu podpory pečujících a vytváření těsné součinnosti s poskytovateli terénních a ambulantních služeb.

11 ŘEŠITELSKÝ TÝM

K sestavení Rozvojového plánu 2021 – 2024 se konaly dva semináře. Příležitost k přednesení námětů a diskuzi o nich měli všichni pracovníci Domova pro seniory Zastávka. Diskutovány byly i hlavní strategické záměry: – přechod k obecné paliativní péči a – program podpory pečujících. Strategické záměry se setkaly s podporou, náměty pracovníků byly zařazeny do rozvojového plánu.

Hlavními řešiteli plánu byli

PhDr. Jiří Altman, ředitel a vedoucí řešitelského týmu
Zuzana Zavadská, vedoucí sociální pracovníce a zástupkyně ředitele
Marie Báňová, vedoucí sekce přímá obslužná péče
Jana Zouharová, vedoucí sekce ekonomika
Tomáš Pospíšil, vedoucí sekce provoz
Bc. Hana Rutmárová, vedoucí oddělení přímé obslužné péče
Iva Malichová, vedoucí oddělení přímé obslužné péče
Soňa Šenková, vedoucí oddělení přímé obslužné péče
Soňa Holasová, vedoucí oddělení přímé obslužné péče

12 SEZNAM PŘÍLOH

- 1 Strategické a specifické cíle
- 2 Přehled strategických a specifických cílů a nákladů na ně