

ZÁKLADNÍ PRÁVA NAŠICH KLIENTŮ

Klienti, kterým jsou poskytovány sociální služby, mají stejná práva jako každý jiný občan. K nejcitlivějším (nikoli však jediným) patří následující práva našich klientů a jedním z našich hlavních úkolů je jejich ochrana. Současně jde o práva, u kterých hrozí nejčastěji jejich upírání klientům.

Právo na osobní svobodu a svobodu pohybu.

Klient nemůže být nucen žít v zařízení, pokud si to nepřeje. Nemůže být omezen v pohybu v areálu domova ani v rozhodování, že z Domova dočasně odejde a kdy se vrátí. Omezit pohyb klientů je možné pouze v případech ohrožujících život nebo zdraví jeho nebo jiných klientů, a to jen na nezbytně nutnou dobu a v nezbytně nutném rozsahu.

Právo na svobodnou volbu.

Klient sám rozhoduje o všech svých záležitostech suverénně, a to včetně denního režimu a průběhu služby, kterou mu poskytujeme. Je jen na něm kdy bude vstávat, jíst, spát, jakých aktivit se bude účastnit, zda bude kouřit (mimo budovy Domova), zda bude konzumovat alkohol atp. Klient má právo ponechat si u sebe všechny své osobní a matriční doklady, má právo na svobodnou volbu lékaře.

Právo na ochranu soukromí.

Klient má možnost uzamknout si pokoj v době své nepřítomnosti, vyzdobit si své soukromí, mít kontrolu nad tím, kdo vstupuje do jeho pokoje, odmítnou návštěvu apod.

Právo na ochranu osobních údajů.

Náš domov jako poskytovatel sociálních služeb má povinnost chránit osobní údaje našich klientů v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ale nejen to. Naši zaměstnanci jsou vázáni mlčenlivostí o všech okolnostech péče o klienty s výjimkou předávání informací dalším zaměstnancům podílejícím se na péči, a to v zájmu kvality poskytované péče. Zaměstnanci jsou rovněž povinni zachovávat mlčenlivost o všech věcech, které jim klienti důvěrně sdělí.

Právo na zachování důstojnosti.

Klient má právo na zachování důstojnosti ve všech případech, a to zejména v intimních situacích jak na pokoji, tak např. v centrální koupelně. Naši zaměstnanci jsou povinni s klienty jednat jako s rovnocennými partnery, oslovovat je tak jak si to oni přejí, netykat jim nepoužívat přezdívky, nepoužívat k označování klientů diagnóz, nepasovat je do role dětí. Naopak naši zaměstnanci musí aktivně dbát na zachování důstojnosti v každém ohledu a zejména v oblékání.

Právo na rodinný a partnerský život

Klienti mají právo na manželský nebo partnerský život, na kontakt s rodinou a přáteli, právo účastnit se společenského života.

Právo podávat podněty a stížnosti

Klienti mají právo podávat podněty a stížnosti a být chráněni před negativními následky jejich podání. Mají právo na to, aby jejich podání byla projednána nestranně a korektně a výsledky jim byly v řádných termínech sděleny. Podrobnosti k pravidlům podávání a vyřizování stížností a podnětů jsou obsahem standardu kvality sociální služby č. 7.