

Etický kodex pracovníků Domova pro seniory Zastávka stanovuje žádoucí standardy chování zaměstnanců Domova a informuje klienty i veřejnost o chování, které je oprávněno od našich zaměstnanců očekávat.

Základní ustanovení

Zaměstnanci při své práci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřena v Základní listině práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky a v dalších obecně závazných právních předpisech. Při své práci se řídí obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se k výkonu jejich povolání.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

- pomáháme lidem bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, politické přesvědčení, společenské postavení,
- chováme se laskavě a zdvořile, přistupujeme ke každému klientovi individuálně, s pochopením a trpělivostí reagujeme na jeho potřeby,
- respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme bez jeho souhlasu žádné informace třetí osobě; výjimku tvoří případy, kdy neposkytnutí informací by způsobilo akutní ohrožení jeho zdraví nebo života,
- klient je pro nás rovnocenným partnerem, který má právo rozhodovat o svém dalším životě,
- nepěstujeme v klientech závislost na sociální službě, chráníme je před předsudky a před sociální izolací,
- zaměstnanci v souvislosti se svým postavením nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo narušit profesionální přístup ke klientům.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- základem vztahu mezi zaměstnanci je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování,
- žádné spory se neřeší před klienty,
- zaměstnanci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků Domova, za svoji práci nesou plnou odpovědnost,
- snaží se o to, aby úroveň poskytovaných služeb, a tím i spokojenost klientů byla co nejvyšší,
- respektují pokyny svých nadřízených a využívají zkušeností svých kolegů,
- dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání i prestiže Domova; i v mimo pracovní dobu se chovají tak, nepoškozovali pověst Domova u veřejnosti,
- dávají přednost své profesionální odpovědnosti před svým soukromím,
- jsou povinni se vzdělávat a zvyšovat svoji kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

- etický kodex jako součást vnitřních předpisů Domova je pro každého zaměstnance závazný a jeho nedodržování je posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi z toho vyplývajícími důsledky,
- zaměstnanci si jsou vědomi skutečnosti, že ke své práci potřebují nejen předpisy, ale i velkou dávku empatie, trpělivosti, ohleduplnosti a porozumění.